

Elitfönsters garantiåtagande

EXPORT

Garantins omfattning

Elitfönster AB lämnar garanti för i fabrik ytbehandlade och 3-glasade fönster och altandörrar med isolerglas i den omfattning som framgår av grå ruta. Garantin gäller för:

- rötskador i fönstrets virkesdelar
- kondens mellan glasen i isolerrutor
- fönstrets – inklusive beslagens – funktion

Garantiförutsättningar

För att garantin skall gälla krävs: att fönstret levererats, lagrats, monterats och underhållits enligt Elitfönsters anvisningar, att fönstret ej använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och därvid skadats.

Köparen är skyldig att tillse att lagring, montering, skötsel och underhåll sker i enlighet med Elitfönsters anvisningar samt att detta dokumenteras

För annan kulör än vit, fransäger sig Elitfönster allt ansvar för kulörens ljusbeständighet och för skador som kan uppstå genom ökad värmeabsorption. Det är av största vikt att Elitfönsters anvisningar för hantering, skötsel och montering följs noga för att garantierna skall gälla. Angående montering, notera särskilt att användning av fogskum eller liknande inte är tillåten. Inga garantier gäller för någon produkt från Elitfönster om fogskum använts vid montage.

Rötskyddsgaranti gäller ej obehandlade produkter.

Garantiåtagande

Garantin innebär att Elitfönster levererar nytt ersättningsmaterial kostnadsfritt på sådant fel på fönstret som omfattas av garantin enligt ovan. Felet kan avhjälpas genom reparation av befintligt fönster, genom utbyte av felaktig komponent i fönstret eller genom utbyte av hela fönstret. Garantin omfattar ej kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggnadsställningar, som är nödvändiga för reparation eller utbyte av fönster. Elitfönster avgör om garantifel skall avhjälpas genom reparation eller utbyte.

Elitfönster ansvarar inte för sådant som beror på felaktig montering eller installation, bristande underhåll, felaktig skötsel, vanvård, onormalt brukande eller annat som kan hänföras till köparen eller slutkund. Skador på produkterna som inte dokumenterats före montering accepteras inte som fel.

Garantitid

Garantitid gäller från leveransdatum. För isolerrutor räknas garantitiden från det datum som är stämplat i isolerrutans list.

Elitfönster Original Trä, Elitfönster Original Alu och Elitfönster Vision:

- 10 års garanti mot röta enligt ovan.
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor och funktion enligt ovan.

Elitfönster Skjuddörrar och Hajom Skjuddörrar:

- 10 års garanti mot röta enligt ovan.
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor och funktion enligt ovan.

Fakro Takfönster:

- 10 års garanti mot röta enligt ovan.
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor och funktion enligt ovan.

Elitfönster Objekt/Harmoni och inåtgående programmet:

- 10 års garanti mot röta enligt ovan.
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor och funktion enligt ovan.

SnickarPer/Diplomat ytterdörrar:

- 2 års garanti på funktion.
- 10 års formgaranti.
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor.

Reklamation

Reklamation skall göras utan dröjsmål efter det att felet märkts eller borde ha märkts. Reklamation skall styrkas med foto.

Skador på produkterna skall reklameras omgående och före montering. Skador som inte dokumenterats före montering accepteras inte som fel.

Frågor beträffande garantin kan ställas till Elitfönster, Försäljningsavdelningen.
Telefon +46 (0)10 451 40 00.

Elitfönster's guarantee

EXPORT

Provisions of the guarantee

Elitfönster AB offers to guarantee its triple-glazed, surface-treated and glazed windows and terrace doors produced in their factory, to the extent stated in the grey shaded box.

The guarantee applies to:

- damage caused by rot to the window's frame sections
- condensation between the glass panes in the sealed glass unit.
- the function of the window – including the frame.

Conditions of the guarantee

For the guarantee to apply, the following requirements have to be met: the windows must have been delivered, stored, assembled and maintained in accordance with Elitfönster's instructions and that the window has not been used in an inappropriate manner or has been exposed to external interference and consequently been damaged as a result of this.

The purchaser is obliged to ensure that all storage, assembly, care and maintenance are undertaken in accordance with Elitfönster's directions and that this is documented.

Elitfönster relinquishes all responsibility in respect of colour fading or discolouration or for any damage arising from any eventual increase in heat absorption to any colour other than white. It is of the utmost importance that Elitfönsters directions in respect of handling, care and assembly are carefully adhered to in order for the guarantees to apply. In respect of assembly, it should be particularly noted that the use of a foam sealant preparation or similar is not permitted. No guarantee will apply to any Elitfönster product if a foam sealant has been used in its assembly.

Anti-rot guarantees do not apply to any untreated products.

Provisions of the guarantee

The guarantee provides for Elitfönster to supply new replacement materials free of charge to rectify such faults with the window which form part of the guarantee in accordance with the above. The fault may be rectified by the repair of an existing window, through the replacement of a faulty component in the window or through the replacement of the whole window. The guarantee does not cover expenses for any eventual cable lifting or scaffolding necessary for the repair or replacement of any window. Elitfönster will determine if any fault covered by the guarantee is to be rectified by repair or through replacement.

Elitfönster does not take any responsibility for such faults due to faulty assembly or installation, deficient maintenance, neglect, inappropriate use or anything which can be attributed to the purchaser or the end-user. Any damage to a product not having been reported before assembly will not be accepted as a fault.

Duration of the guarantee

The guarantee applies from the date of delivery. For the sealed glass unit, the period of the guarantee applies from the date stamped on the glass unit's moulding.

Elitfönster Original Trä, Elit Original Alu and Elitfönster Vision:

- 10 year guarantee against rot in accordance with the above.
- 10 year guarantee against condensation between the glass panes of the sealed glass unit and its function as above.

Elitfönster and Hajom Sliding doors:

- 10 year guarantee against rot in accordance with the above.
- 10 year guarantee against condensation between the glass panes of the sealed glass unit and its functions as above.

Fakro Skylight:

- 10 year guarantee against rot in accordance with the above.
- 10 year guarantee against condensation between the glass panes in the sealed glass unit and its function as above.

Elitfönster Objekt/Harmoni, inward profile:

- 10 year guarantee against rot in accordance with the above.
- 10 year guarantee against condensation between the glass panes of the sealed glass unit and its function as above.

SnickarPer/Diplomat outer doors:

- 2 year guarantee against malfunction.
- 10 year guarantee against distortion.
- 10 year guarantee against condensation between the glass panes of the sealed glass unit as above.

Compensation

Claims for compensation are to be made as soon as the fault has been discovered or likely to have been detected. Any claim is to be supported by a photo.

Any damage to a product is to be claimed for immediately and before any assembly occurs. Damage which has not been reported before assembly will not be accepted as a fault.

Any queries regarding this guarantee can be directed to Elitfönster, Sales Department. Telephone +46 (0)10 451 40 00.

Elitfönster Garantieverpflichtung

EXPORT

Garantieumfang

Die Elitfönster AB gewährt Garantien für Fenster, die in der Fabrik oberflächenbehandelt und verglast wurden, und für Terrassentüren mit isoliertem Glas in dem im grauen Fenster angezeigtem Umfang. Die Garantie gilt für:

- Faulschäden in den Holzteilen des Fensters
- Kondenswasser zwischen den Gläsern in Isolierscheiben
- Die Funktion des Fensters – inklusive des Beschlages.

Garantiebedingungen

Die Garantie gilt nur unter folgenden Bedingungen: das Fenster wurde nach den Vorgaben von Elitfönster geliefert, gelagert, montiert und gepflegt, das Fenster wurde nicht auf unsachgemäße Weise verwendet oder äußerer Gewalt ausgesetzt und dadurch beschädigt.

Der Käufer verpflichtet sich zu Lagerung, Montage, Pflege und Unterhalt gemäß Vorgaben von Elitfönster sowie zur Dokumentierung dieser Handlungen.

Für alle Farben außer Weiß entzieht sich Elitfönster jeglicher Verantwortung für die Lichtbeständigkeit der Farben und für Schäden, die durch Wärmeabsorption entstehen können. Es ist sehr wichtig, dass Elitfönsters Vorgaben zur Handhabung, Pflege und Montage genau befolgt werden, damit die Garantie gültig ist. Bezüglich Montage ist besonders zu beachten, dass die Verwendung von Montageschaum oder ähnlichem nicht zugelassen ist. Jeglicher Anspruch auf Garantie durch Elitfönster entfällt bei Verwendung von Montageschaum bei der Montage.

Die Faulschutzgarantie gilt für unbehandelte Produkte.

Garantieverpflichtung

Die Garantie beinhaltet die kostenlose Lieferung neuen Ersatzmaterials durch Elitfönster für alle von der Garantie umfassten Mängel an den Fenstern gemäß oben. Der Fehler kann behoben werden durch Reparatur des befindlichen Fensters, durch Austausch des fehlerhaften Fensterbestandteils oder durch Austausch des ganzen Fensters. Die Garantie umfasst keine Kosten für allfällige Hebevorrichtungen oder Bauvorrichtungen, die für die Reparatur oder den Austausch des Fensters nötig sind. Elitfönster entscheidet, ob der Garantiefehler durch Reparatur oder Austausch behoben werden soll.

Elitfönster kommt nicht für Schäden durch fehlerhafte Montage oder Installation, mangelhafte Wartung, falsche Pflege, unsachgemäßen Gebrauch oder anderes auf, das auf den Käufer oder Endkunden zurückgeführt werden kann. Vor der Montage nicht dokumentierte Produktschäden werden nicht als Mangel anerkannt.

Garantiedauer

Die Garantiedauer gilt ab Lieferdatum. Für Isolierscheiben wird die Garantiedauer ab dem Datum gerechnet, das auf der Liste der Isolierscheibe gestempelt ist.

Elitfönster Original Trä, Elit Original Alu and Elitfönster Vision:

- 10 Jahre Garantie gegen Fäulnis gemäß oben.
- 10 Jahre Garantie gegen Kondenswasser zwischen den Gläsern in den Isolierscheiben und Funktionen gemäß oben.

Elitfönster und Hajom Schiebetüren:

- 10 Jahre Garantie gegen Fäulnis gemäß oben.
- 10 Jahre Garantie gegen Kondenswasser zwischen den Gläsern in den Isolierscheiben und Funktionen gemäß oben.

Fakro Dachfenster:

- 10 Jahre Garantie gegen Fäulnis gemäß oben.
- 10 Jahre Garantie gegen Kondenswasser zwischen den Gläsern in den Isolierscheiben und Funktionen gemäß oben.

Elitfönster Objekt/Harmoni, das nach innen öffnende Programm:

- 10 Jahre Garantie gegen Fäulnis gemäß oben.
- 10 Jahre Garantie gegen Kondenswasser zwischen den Gläsern in den Isolierscheiben und Funktionen gemäß oben.

SnickarPer/Diplomat Außentüren:

- 2 Jahre Garantie auf die Funktion.
- 10 Jahre Formgarantie.
- 10 Jahre Garantie gegen Kondenswasser zwischen den Gläsern in den Isolierscheiben.

Beschwerden

Beschwerden sollen ohne Verzögerung, nachdem der Fehler bemerkt wurde oder werden sollte, eingereicht werden. Beschwerden sollen mit Fotos unterlegt werden. Produktschäden sollen sofort und vor der Montage gemeldet werden. Es werden keine Schäden als Mängel akzeptiert, die nicht vor der Montage dokumentiert wurden.

Garantiefragen können an die Elitfönster Verkaufsabteilung gestellt werden. Telefon 010 - 451 40 00.